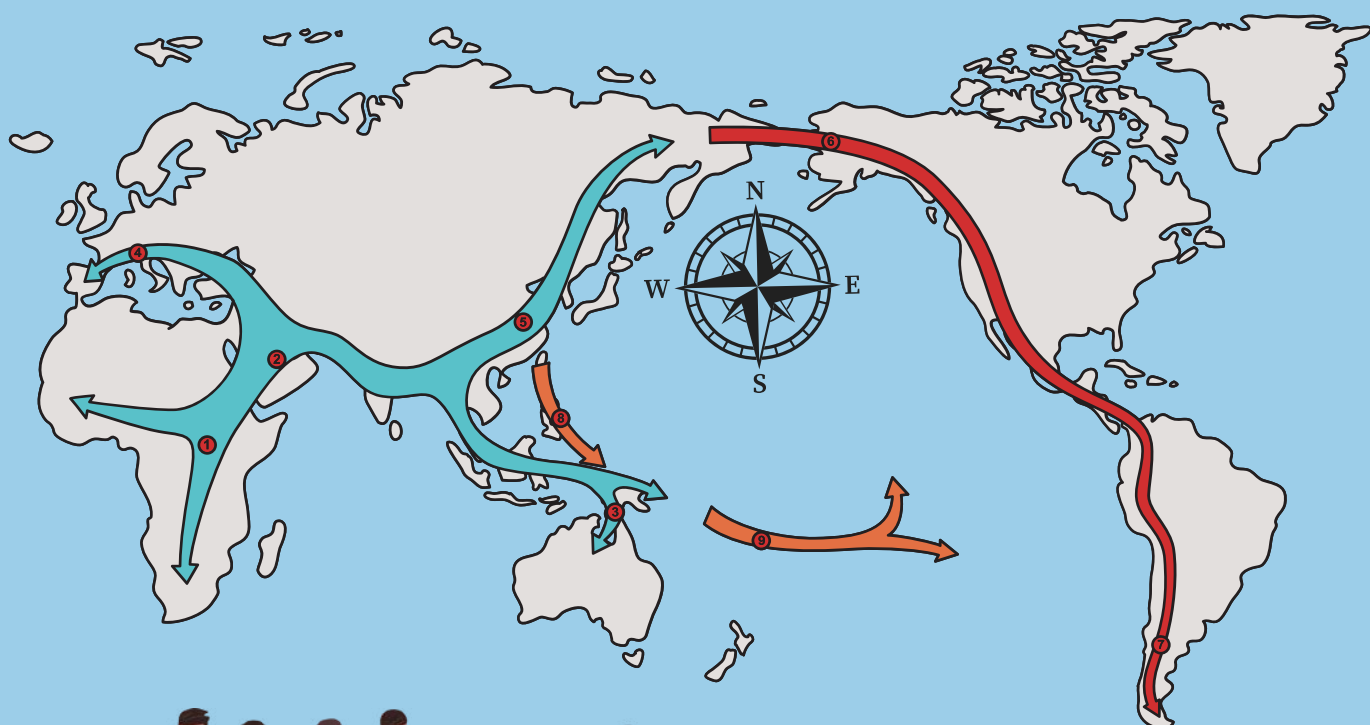


# CARTILLA SOBRE LA MIGRACIÓN & REDES SOCIALES





# Cartilla sobre la Migración & Redes Sociales

## **ORGANIZADOR:**

Me. Brunno Ewerton

## **COMITÉ CIENTÍFICO:**

Prof. Dr .Mohammed Elhajji

Profa. Dra. Catalina Revollo Pardo

## **DISEÑO GRÁFICO Y MAQUETACIÓN:**

Reinaldo Leandro Gomes de Aquino

**UNIVERSIDAD FEDERAL DE RIO DE JANEIRO - UFRJ**  
**INSTITUTO DE PSICOLOGÍA**  
**PROGRAMA DE POSTGRADO EN PSICOSOCIOLOGÍA**  
**DE LAS COMUNIDADES Y ECOLOGÍA SOCIAL - EICOS**

Financiación de la Coordinación  
para la Mejora del Personal de la Enseñanza Superior - CAPES

**GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN MIGRACIÓN TRANSNACIONAL  
Y COMUNICACIÓN INTERCULTURAL - (DIASPOTICS - UFRJ)**



## Datos internacionales de catalogación en publicación

C327

Cartilla sobre la migración & redes sociales / organizador Brunno Ewerton ; comité científico Mohammed Elhajji, Catalina Revolto Pardo ; diseño gráfico y maquetación Reinaldo Leandro Gomes de Aquino. - Río de Janeiro: B. Ewerton, 2025.

13 f. : il.

ISBN: 978-65-01-40017-4 (versão online).

La cartilla es parte de la disertación (maestría) de Brunno Ewerton, presentada en la Universidad Federal de Río de Janeiro, Instituto de Psicología, Programa de Postgrado en Psicossociología Comunitaria y Ecología Social. Asociación con Diaspotics, Grupo de investigación vinculado a la Escuela de Comunicación de la UFRJ.

1. Trata de personas - Brasil - Prevención. 2. Emigrantes - Situación. 3. Redes sociales on-line. 4. Derechos humanos. I. Ewerton, Brunno. II. Universidad Federal de Río de Janeiro. Instituto de Psicología.

CDD: 364.150981

Preparado por: Adriana Almeida Campos CRB-7/4081

# Presentación

En los flujos migratorios contemporáneos, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las redes sociales desempeñan un papel central en la experiencia migratoria, conectando a los migrantes con información sobre oportunidades, procedimientos legales y redes de apoyo. Los viajes migratorios no comienzan con desplazamientos geográficos, sino con desprendimientos intersubjetivos en el ciberespacio; impulsados por diversos factores que se agudizan cada vez más en el desafiante mundo actual, como las crisis económicas, los conflictos armados, el cambio climático y la búsqueda de mejores condiciones de vida.

La migración en el continente está marcada por diversos retos, entre ellos los complejos procesos burocráticos, las barreras lingüísticas, las políticas antimigración en diversas latitudes con el cierre de fronteras, las deportaciones masivas, las detenciones y los contratiempos en los procesos de solicitud de refugio. Estos retos se ven agravados por la violencia del racismo estructural. Además, un factor preocupante es el crecimiento de las redes de tráfico de personas y coyotes que se aprovechan de la vulnerabilidad de los migrantes para cruzar las fronteras, cayendo a menudo en redes de explotación o enfrentándose a situaciones de extrema violencia.

Las redes sociales han desempeñado un papel ambiguo en este contexto. Por un lado, plataformas como Facebook, WhatsApp, Instagram y TikTok ofrecen a los migrantes un medio para comunicarse con sus familiares y acceder a información sobre oportunidades de empleo, vivienda y servicios de apoyo. Por otro lado, estas mismas plataformas se han convertido en terreno fértil para estafas y esquemas fraudulentos, con los llamados «coyotes digitales» que utilizan las redes sociales para promover falsas promesas de cruces seguros, empleos garantizados o procesos migratorios simplificados. Estas prácticas suelen desembocar en estafas financieras, situaciones de explotación laboral y, en los casos más graves, en trata de seres humanos.



# Presentación

Ante esta realidad, se ha elaborado esta Cartilla sobre Migración y Redes Sociales con el objetivo de proporcionar información fiable y accesible para que los migrantes puedan identificar y evitar las estafas en el entorno digital. El material incluye explicaciones sobre quiénes son los coyotes y cómo operan en las redes sociales; las principales tácticas fraudulentas utilizadas para engañar a los migrantes; una lista de comprobación de seguridad para evitar las estafas migratorias; directrices sobre qué hacer si se sospecha de una estafa; y una lista de algunos servicios fiables de apoyo a los migrantes.

Esta iniciativa es el resultado de la investigación de máster DIASPORA DIGITAL Y VISIBILIDAD: Xenorcismo algorítmico para migrantes africanos, de la que es autora Me. Brunno Ewerton, miembro e investigador del Grupo de Investigación en Migración Transnacional y Comunicación Intercultural (DIASPOTICS), vinculado al Programa de Posgrado en Psicosociología Comunitaria y Ecología Social (EICOS - UFRJ) y al Grupo de Investigación DIASPOTCS, financiado por la Coordinación para el Perfeccionamiento del Personal de Enseñanza Superior (CAPES) y el Consejo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (CNPq). Esperamos que este material sea de utilidad para todos aquellos que se enfrentan a los retos de la migración y desean navegar por el entorno digital con mayor seguridad y conocimiento.

Esperamos que este folleto sea una herramienta útil para todos aquellos que se enfrentan a los retos de la migración.

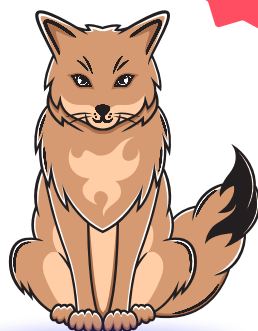
**Dra. Catalina Revollo Pardo**  
**Dr. Mohammed ElHajji**

# Sumario

<b>¿QUÉ SON LOS COYOTES EN LAS REDES SOCIALES?.....</b>	<b>7</b>
<b>TÁCTICAS COMUNES DE LOS COYOTES.....</b>	<b>8</b>
<b>ACTUAR EN LAS REDES SOCIALES.....</b>	<b>9</b>
<b>TIPOS DE ESTAFAS MÁS COMUNES.....</b>	<b>10</b>
<b>CHECK-LIST.....</b>	<b>11</b>
<b>¿QUÉ HACER SI SOSPECHA DE UNA ESTAFA?.....</b>	<b>12</b>
<b>SERVICIOS DE APOYO.....</b>	<b>13</b>



# ¿QUÉ SON LOS COYOTES EN LAS REDES SOCIALES?



**LOS COYOTES SON PERSONAS O GRUPOS QUE SE APROVECHAN DE LA VULNERABILIDAD DE LOS MIGRANTES OFRECIÉNDOLES SERVICIOS ILEGALES DE CRUCE DE FRONTERAS O INMIGRACIÓN, A MENUDO COBRANDO GRANDES SUMAS DE DINERO. PROMETEN FACILITAR EL PROCESO DE INMIGRACIÓN GARANTIZANDO DOCUMENTOS FALSOS, RUTAS SEGURAS O PASOS RÁPIDOS, PERO LA MAYORÍA DE LAS VECES ESTAS PROMESAS SON ENGAÑOSAS.**

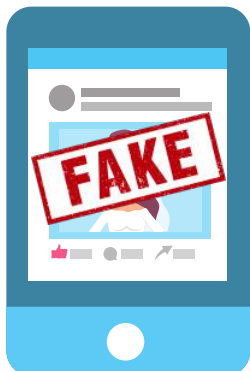
**EN LAS REDES SOCIALES, LOS COYOTES UTILIZAN PERFILES, ANUNCIOS O GRUPOS FALSOS PARA PRESENTARSE COMO INTERMEDIARIOS FIABLES QUE OFRECEN AYUDA PARA OBTENER VISADOS, TRABAJO O LEGALIZACIÓN. ATRAEN A LOS MIGRANTES CON LA PROMESA DE HACER EL PROCESO MÁS FÁCIL Y MENOS BUROCRÁTICO, PERO EN MUCHOS CASOS ESTOS MIGRANTES ACABAN SIENDO VÍCTIMAS DE FRAUDE, PERDIENDO DINERO O, PEOR AÚN, ENFRENTÁNDOSE A SITUACIONES DE RIESGO, COMO SER ABANDONADOS EN LUGARES PELIGROSOS O INCLUSO SER VÍCTIMAS DE LA TRATA DE PERSONAS.**



1

# TÁCTICAS COMUNES DE LOS COYOTES

## PERFILES FALSOS



Utilizan imágenes e información fraudulentas para parecer dignos de confianza.

## OFERTAS IRREALISTAS

Promesas de procesos rápidos y garantizados, ignorando los procedimientos legales.



## PRESIÓN PARA UN PAGO RÁPIDO



Piden dinero por adelantado, alegando urgencia u oportunidades limitadas.





# ACTUAR EN LAS REDES SOCIALES

## PERFILES FALSOS DE AGENCIAS O ASESORES DE INMIGRACIÓN



Fonte: freepik.com

Crean páginas y perfiles falsos que aparentan ser de agencias de inmigración, embajadas o asesores de inmigración legítimos. Utilizan logotipos falsos, imágenes profesionales e incluso testimonios inventados para aparentar credibilidad.

Publican anuncios prometiendo visados rápidos, procesos de inmigración sin burocracia o trabajo garantizado en el extranjero.

## GRUPOS DE REDES SOCIALES



Utilizan grupos de Facebook y WhatsApp dedicados a inmigrantes para compartir información falsa o atraer a personas interesadas en emigrar. En estos grupos ofrecen soluciones rápidas y fáciles a problemas relacionados con la inmigración.

A menudo se infiltran en grupos de apoyo a inmigrantes o en comunidades de expatriados, donde ofrecen servicios ilegales de consultoría o promesas de trabajo.

## CONTACTO DIRECTO POR WHATSAPP



Tras establecer contacto en plataformas públicas, suelen trasladar la comunicación a WhatsApp para aumentar la intimidad y la confianza. Allí piden datos personales e incluso documentos con el pretexto de iniciar el proceso.

Utilizan mensajes personalizados con información específica para el migrante, presionándole para que tome decisiones rápidas, como pagar tasas de servicio o enviar dinero para asegurar lugares o documentos.



## TIPOS DE ESTAFAS MÁS COMUNES



### **PERFILES FALSOS DE ASESORAMIENTO SOBRE MIGRACIÓN**

Perfiles que se hacen pasar por agentes oficiales o intermediarios.



### **PROMESAS DE UNA INMIGRACIÓN RÁPIDA Y SIN COMPLICACIONES**

Ofertas de servicios que prometen visados y documentos de forma rápida y sencilla, sin pasar por trámites legales.



### **GASTOS ANTICIPADOS O COMISIONES SOSPECHOSAS**

Estafadores que piden depósitos por adelantado para iniciar el proceso de inmigración o 'reservar plazas'.



### **USO DE AMENAZAS Y PRESIÓN EMOCIONAL**

Tácticas para asustar o presionar al migrante para que tome decisiones rápidas.



## CHECK-LIST

☒ **Perfiles con poca información:** Desconfía de los perfiles que tengan pocas fotos, amigos o publicaciones, o que parezcan nuevos.

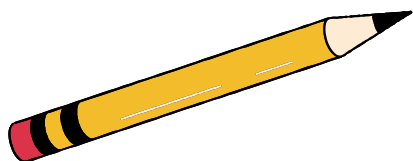
☒ **Falta de documentos oficiales y pruebas:** Si la persona u organización no aporta documentos verificables o información clara sobre su empresa.

**Prisa y urgencia:** Si el supuesto funcionario de inmigración le insiste en que debe actuar con rapidez para no perder la oportunidad.

☒

**Solicitudes de información personal:** desconfíe de quienes le piden documentos o datos bancarios por mensaje antes de cualquier contacto formal.

☒







# ¿QUÉ HACER SI SOSPECHA DE UNA ESTAFA?



## **NO ENVÍES DINERO**

Si crees que algo va mal, nunca transfieras dinero por adelantado.



## **DENUNCIAR EL PERFIL O LA PÁGINA**

Utiliza las herramientas de las plataformas para informar de actividades sospechosas.



## **GUARDAR PRUEBAS**

Guarda capturas de pantalla de conversaciones, correos electrónicos o cualquier prueba que tengas en caso de estafa.



## **BUSCAR AYUDA JURÍDICA O PSICOLÓGICA**

Incluya contactos de organizaciones de apoyo, como ONG y servicios consulares, que puedan ayudar a resolver la situación.



# SERVICIOS DE APOYO



**OFICINA DEL ALTO  
COMISIONADO  
NACIONES UNIDAS  
PARA LOS REFUGIADOS (ACNUR)**

Teléfono: + 55 61 3044-5744

E-mail: [brabr@unhcr.org](mailto:brabr@unhcr.org)

Sitio web: <https://www.acnur.org/br/>



**CENTRO DE REFERENCIA Y  
ASISTENCIA PARA INMIGRANTES  
(CRAI) RIO DE JANEIRO**

Dirección: Rua Bento Ribeiro, 86, Gamboa -  
Centro/Rio de Janeiro

Teléfono: +55 21 966253903

Redes sociales: @crairio (instagram)



**CENTRO DE REFERENCIA Y  
ASISTENCIA PARA INMIGRANTES  
(CRAI) SÃO PAULO**

**CRAI Oriana Jara**

Dirección: Rua Major Diogo, 834, Bela Vista, SP

Horario: de 8h a 18h, de lunes a viernes.

Teléfonos: +55 (11) 2361-5069

Correo electrónico: [crai@sefras.org.br](mailto:crai@sefras.org.br)

[/crai@prefeitura.sp.gov.br](mailto:/crai@prefeitura.sp.gov.br)

Consultas y/o citas relativas a la regularización  
migratoria: [gestao.crai@sefras.org.br](mailto:gestao.crai@sefras.org.br)

Servicios Sociales: [servicosocial.crai@sefras.org.br](mailto:servicosocial.crai@sefras.org.br)

Servicio Jurídico: [juridico.crai@sefras.org.br](mailto:juridico.crai@sefras.org.br)



**Núcleo de  
Enfrentamento ao  
Tráfico de Pessoas**

**CENTERS FOR COMBATING TRAFFICKING IN PERSONS -  
BRAZIL**

Website: <https://www.gov.br/mj/pt-br/assuntos/sua-protecao/trafico-de-pessoas/articulacao-interinstitucional/redes-de-enfrentamento/nucleos-e-postos-de-etp/nucleos-de-enfrentamento>



**SITE:** [HTTPS://OESTRANGEIRO.ORG/](https://oestrangeiro.org/)



**INSTAGRAM:** [HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/MIGRANTESNOBRASIL/?HL=PT-BR](https://www.instagram.com/migrantesnobrasil/?hl=pt-br)



**FACEBOOK:** [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/OESTRANGEIRO.ORG](https://www.facebook.com/oestrangeiro.org)



**YOUTUBE:** [HTTPS://WWW.YOUTUBE.COM/C/OESTRANGEIROORG](https://www.youtube.com/c/oestrangeiroorg)



**E-MAIL:** [OESTRANGEIRO.ORG@GMAIL.COM](mailto:oestrangeiro.org@gmail.com)



**Brunno Ewerton**



**INSTAGRAM:** [HTTPS://WWW.INSTAGRAM.COM/BRUNNOPSI/?HL=PT-BR](https://www.instagram.com/brunnopsi/?hl=pt-br)



**LINKEDIN:** [HTTPS://WWW.LINKEDIN.COM/IN/BRUNNO-EWERTON-782611271/](https://www.linkedin.com/in/brunno-ewerton-782611271/)



**ORCID:** [HTTPS://ORCID.ORG/0000-0001-6530-8290](https://orcid.org/0000-0001-6530-8290)



**ACADEMIA.EDU:** [HTTPS://UFRJ.ACADEMIA.EDU/BRUNNOEWERTON](https://ufrj.academia.edu/BrunnoEwerton)



**E-MAIL:** [brunnoewerton1@gmail.com](mailto:brunnoewerton1@gmail.com)