

## **XVI Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação**

**22 a 24 de julho de 2015**

### **Modelo 2: resumo expandido de relato de experiência**

#### **A PRÁTICA DE COMPETÊNCIA EM INFORMAÇÃO NA BIBLIOTECA DO CENTRO DE FILOSOFIA E CIÊNCIAS HUMANAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO**

**Érica Resende.** Biblioteca do Centro de Filosofia e Ciência Humanas da Universidade Federal do Rio de Janeiro. ericare@gmail.com.

**Marianna Zattar.** Curso de Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação da Universidade Federal do Rio de Janeiro. mzattar@facc.ufrj.br

#### **Introdução**

As formas de produção e uso da informação estão entre as principais atividades que compõem as rotinas dos bibliotecários que atuam no serviço de referência. Considerando que a biblioteca universitária é uma organização complexa no espaço das universidades e, em geral, tem como atividade fim o atendimento à comunidade acadêmica (composta por discentes, docentes e técnico-administrativo) no tripé universitário composto por ensino, pesquisa e extensão universitária, pode-se notar que é nesse espaço que se costuma evidenciar de forma clara e objetiva as necessidades de informação dos usuários e as fragilidades que envolvem as questões de acesso e uso da informação. O que, entre outras coisas, evidencia a importância das iniciativas de competência em informação promovidas aos usuários nos processos de busca e recuperação da informação nas bibliotecas universitárias.

#### **Relato da experiência**

A Biblioteca do Centro de Filosofia e Ciências Humanas (CFCH) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) é uma das bibliotecas que compõem o Sistema

de Bibliotecas (SiBI) da UFRJ e está localizada no campus da Praia Vermelha, no Rio de Janeiro e atende aos cursos de graduação e pós-graduação em: Comunicação, Educação, Psicologia, Relações Internacionais e Serviço Social, além da comunidade interna (formada por usuários de outras bibliotecas da universidade) e a comunidade externa (usuários de outras instituições ou a comunidade como um todo). Sua estrutura física está distribuída em três prédios organizados por tipos de recursos informacionais (coleções): a) prédio da Decania (acervo de livros, folhetos, teses e dissertações); b) prédio anexo CFCH (sala de leitura e Hemeroteca); c) prédio Metálica - Espaço Anísio Teixeira (acervo de obras raras e Coleção Anísio Teixeira).

A missão dessa biblioteca é facilitar e incentivar o acesso e uso da informação para comunidade acadêmica do CFCH contribuindo para o ensino, a pesquisa e a extensão na UFRJ. Neste sentido, dentre as principais atividades do serviço de referência da Biblioteca do CFCH estão os treinamentos de usuários ofertados aos alunos e professores dos cursos que compõem o referido centro. Em geral estes treinamentos de usuários acontecem a partir da oferta do SiBI em conjunto com as suas bibliotecas e contemplam tópicos sobre a utilização das bases de dados que a universidade possui e aquelas que são acessíveis pelo Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), além da normalização documentária. E é a partir dos treinamentos de usuários que surgem as demandas específicas para atendimentos especializados seja de forma individual, seja em sala de aula. Com isso, é nesse momento que se percebe que o usuário (docente ou discente - em nível de graduação e pós-graduação) procura estabelecer uma relação entre as suas necessidades de informação e a oferta de serviços dos bibliotecários e das bibliotecas.

Dentre as principais demandas que ocorreram nos últimos anos, destaca-se a solicitação, nos dois semestres letivos dos anos de 2013 e 2014, feita pelos docentes das disciplinas “Projeto Experimental I” e “Projeto Experimental II” (oferecidas, respectivamente, aos discentes matriculados no 7º e do 8º semestre) do curso de bacharelado em Comunicação para as habilitações em Jornalismo, Produção Editorial, Publicidade e Propaganda e Radialismo.

A participação do bibliotecário vem permitindo que seja realizada a promoção de acesso e uso das fontes de informação que possuem afinidade temática com o

curso solicitante e tópicos específicos sobre a normalização documentária de trabalhos acadêmicos.

A partir da constatação das necessidades de informação da comunidade do curso e do docente e dos discentes da disciplina, são utilizadas para a elaboração dessas apresentações bases de dados a partir da Pesquisa no Portal de Periódicos Capes, somadas à biblioteca eletrônica Scielo e ao catálogo da universidade (Base Minerva).

Dentre os principais resultados destaca-se a inserção do bibliotecário de referência para além do espaço da biblioteca com a divulgação das fontes de informação especializadas (especialmente as bases de dados), além do aumento do conhecimento e uso das ferramentas de busca e recuperação na pesquisa em nível científico e acadêmico. Outro resultado está em nível interacional com o reconhecimento do trabalho do bibliotecário no processo da pesquisa.

### **Considerações Finais**

Este breve relato de experiência revela uma possibilidade de participação do bibliotecário de referência nos cursos de graduação no papel de promotor das iniciativas e práticas de competência em informação no contexto do ensino superior na área de Comunicação.

Nesse sentido nota-se que os estudos empreendidos em torno da temática da competência em informação são necessários na medida em que indicam a vertente colaborativa entre o trabalho dos profissionais bibliotecário e docente, cada qual com a sua responsabilidade, no escopo das atividades que incorporam a atividade de busca e recuperação da informação de forma consciente e autônoma.

**Palavras-chave:** Biblioteca universitária. Competência em Informação.